

Sicherheit beim Onlinebanking

Nähe & Kompetenz
Raiffeisenbank "Nahe" eG
55743 Fischbach



Mit dieser Kundeninformation geben wir Ihnen einige Tipps zum sicheren Onlinebanking.

Allgemeines

Sie nutzen das Onlinebanking Ihrer Raiffeisenbank "Nahe" eG. Es ist uns sehr wichtig, dass Sie hierbei komfortabel aber auch sicher Ihre Bankgeschäfte erledigen können. Aufgrund des technischen Fortschritts werden sich immer wieder Änderungen im Bereich Onlinebanking ergeben. Falls Fragen oder Unsicherheiten bestehen zögern Sie nicht uns anzusprechen, wir stehen Ihnen in unseren Geschäftsstellen persönlich oder telefonisch unter 06784 99 30-0 zur Verfügung. Die Kontaktdaten Ihres persönlichen Ansprechpartners finden Sie auf unserer Internetseite.

Mit uns kommunizieren

Sensible Daten werden von uns nur über sichere Kommunikationswege übermittelt. Hierfür nutzen wir folgende Kanäle:

- * Persönlich: Im Beratungsgespräch
- * Elektronisch: Über Online-Filiale oder Kontoauszugsdrucker
- * Schriftlich: per Brief

Zugang zum Onlinebanking

Den Login zur Online-Filiale () finden Sie rechts oben auf unserer Internetseite <https://www.rb-nahe.de>.

Nutzen Sie bitte keine Schaltflächen in Mails oder Links zum Aufruf der Online-Filiale.

Schützen Sie Ihren Computer

Zu Ihrer Sicherheit sollte Ihr Computer immer über einen aktuellen Virenschutz und eine Firewall verfügen. Sie sollten nur ein aktuelles Betriebssystem mit allen Sicherheitsupdates verwenden.

Zugang sperren

Haben Sie den Verdacht, dass jemand anderes Zugriff auf Ihren Onlinebanking-Zugang erhalten hat? Dann sollten Sie sofort die PIN ändern oder Ihren Zugang sperren (3 mal falsche PIN eingeben, es erscheint der Hinweis „Sie haben 3x eine falsche PIN eingegeben. Bitte wenden Sie sich an Ihren Berater.“) Alternativ können Sie auch rund um die Uhr die zentrale Sperrhotline unter 116 116 erreichen. Bitte informieren Sie uns in jedem Fall.

Phishing

Immer wieder werden E-Mails versendet, die aussehen, als kämen sie von Ihrer Bank. In diesen Phishing-Mails werden Sie z.B. aufgefordert, Ihre Bankdaten zu aktualisieren, oder das Kennwort zu ändern.

Bitte beachten Sie:

Wir werden Sie niemals dazu auffordern sensible Daten wie Passwörter oder PIN preiszugeben. Wir werden Sie niemals per Mail auffordern Ihren Onlinebanking-Zugang zu öffnen. Teilen Sie niemals anderen Ihr Kennwort mit. E-Mails stellen keine sichere Kommunikation dar.

Weitere Hinweise

Nutzen Sie nur Ihnen bekannte Computer und Netzwerke (keine Internet-Cafes oder Hot-Spots).

Schauen Sie auf unserer Internetseite vorbei, wir informieren regelmäßig unter www.rb-nahe.de/sicherheit über aktuelle Betrugsmaschen. Weitere Informationen finden Sie auch beim Bundesamt für Sicherheit in der Informationstechnik (unter www.bsi-bund.de). Im Zweifel: „Besser einmal zu viel bei uns nachfragen, als einmal zu wenig“!